

Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC's para los Programas de Calidad





PORTAL DE SECTUR EN INTERNET

www.sectur.gob.mx

CONVOCATORIA PUEBLOS MÁGICOS

Pueblo Mágico es la localidad que a través del tiempo y ante la modernidad, ha conservado su valor y herencia histórica cultural y la manifiesta en diversas expresiones a través de su patrimonio tangible e intangible irremplazable y que cumple con los requisitos de permanencia. Conoce los lineamientos del Programa de Pueblos Mágicos.

[Registro](#)



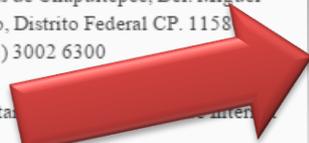
SECRETARÍA DE TURISMO - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © 2014 - POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Av. Presidente Masaryk 172, Col.
Bosques de Chapultepec, Del. Miguel
Hidalgo, Distrito Federal CP. 11580
Tel. (55) 3002 6300

Comentarios y sugerencias



TRAMITES Y SERVICIOS

- Verificación de servicios turísticos
- Trámites ante el Registro Nacional de Turismo
- Centro de Documentación Turística
- Certificación Turística**
- Bolsa de Trabajo
- Servicio Social y Prácticas Profesionales

SALA DE PRENSA

- Boletines de Prensa
- Galería Fotográfica
- Galería de videos

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Visit México
- Secretarías Estatales de Turismo
- Traza tu ruta
- Aeropuerto de la Ciudad de México
- Centro Nacional de denuncias 088
- La OMT
- IFAI
- Sistema Infomex

CERTIFICACIÓN TURÍSTICA



La Dirección General de Certificación Turística impulsa a través de los Programas de Calidad la mejora continua y la excelencia en los servicios turísticos; La capacitación permanente nos permite incrementar la calidad y la satisfacción del cliente, lo cual impacta en el número de visitantes a los diversos destinos turísticos de México.

Promovemos la competitividad de las empresas turísticas, con Sistemas de Calidad que el Gobierno de la República reconoce a través de los diferentes Programas, Distintivos y Sellos de Calidad.



CERTIFICACIÓN TURÍSTICA

Certificación Turística

Distintivo H

Distintivo M

Acreditación de Guías de Turistas

Punto Limpio

DISTINTIVO H



¿QUÉ ES EL PROGRAMA “H”?

Con el propósito fundamental de disminuir la incidencia de enfermedades transmitidas por los alimentos en turistas nacionales y extranjeros y mejorar la imagen de México a nivel mundial con respecto a la seguridad alimentaria, desde 1990, se implementó en nuestro país, un programa Nacional de Manejo Higiénico de Alimentos, Distintivo “H”, para todos los establecimientos fijos de alimentos y bebidas

El Distintivo “H”, es un reconocimiento que otorgan la Secretaría de Turismo y la Secretaría de Salud, a aquellos establecimientos fijos de alimentos y bebidas: (restaurantes en general, restaurantes de hoteles, cafeterías, fondas etc.), por cumplir con los estándares de higiene que marca la Norma Mexicana NMX-F605 NORMEX 2004.

El programa “H” es 100% PREVENTIVO, lo que asegura la advertencia de una contaminación que pudiera causar alguna enfermedad transmitida por alimentos; este programa contempla un programa de capacitación al 80% del personal operativo y al 100% del personal de mandos medios y altos, esta capacitación es orientada por un consultor registrado con perfil en el área químico-médico-biológica, y los conocimientos que se imparten están estructurados bajo lineamientos dictados por un grupo de expertos en la materia.

En que consiste la capacitación:

La asesoría del consultor consiste en ofrecer al personal que labora en los establecimientos fijos de alimentos y



CERTIFICACIÓN TURÍSTICA

Certificación Turística

Distintivo H

Distintivo M

Acreditación de Guías de Turistas

Punto Limpio



PROGRAMA MANEJO HIGIÉNICO DE LOS ALIMENTOS DISTINTIVO "H"

Clic para Ver 



DISTINTIVO M



El Programa de Calidad Moderniza es un Sistema para el mejoramiento de la Calidad a través del cual las empresas turísticas podrán estimular a sus colaboradores e incrementar sus índices de rentabilidad y competitividad, con base en una forma moderna de dirigir y administrar una empresa turística, condiciones que le permitirán satisfacer las expectativas de sus clientes.

La Metodología Moderniza establece que las empresas que alcancen su implementación exitosa recibirán el Distintivo “M”, máximo reconocimiento que otorga la Secretaría de Turismo y que avala la adopción de las mejores prácticas y una distinción de empresa Turística Modelo.

El programa está dirigido a propietarios y directivos de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas legalmente constituidas en los siguientes giros preferentemente:

- Hoteles de 1 a 4 estrellas
- Restaurantes, Agencias de Viajes
- Operadoras de Turismo receptivo
- Ecoturismo
- Arrendadoras de Autos



CERTIFICACIÓN TURÍSTICA

Certificación Turística

Distintivo H

Distintivo M

Acreditación de Guías de Turistas

Punto Limpio

PUNTO LIMPIO



El Sello de Calidad “Punto Limpio”, es un reconocimiento que otorga la Secretaría de Turismo, a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas del Sector Turístico (restaurantes, hoteles, cafeterías, agencias de viajes, arrendadoras de autos, operadoras de buceo, centros de ocio y entretenimiento, entre otros.), por haber implementado la metodología desarrollada por SECTUR y aplicada por consultores especializados, registrados ante la Secretaría a efecto de obtener el Sello de Calidad. Que evalúa los puntos de: Formación de Gestores, Calidad Higiénica, Buenas Prácticas por Unidad de Negocio, Aseguramiento de Calidad, Asesoría y Validación.

Sus unidades de negocio son: Recepción, Lobby, Salones (para eventos), Albercas, Habitaciones

- Área de Restaurante
- Área de comensales
- Terrazas
- Áreas de juegos
- Gimnasio Spa
- Área de preparación de alimentos en frío



CERTIFICACIÓN TURÍSTICA

Certificación Turística

Distintivo H

Distintivo M

Acreditación de Guías de Turistas

Punto Limpio

ACREDITACIÓN DE GUIAS DE TURISTAS



- NOM-08-TUR-2002
- NOM-09-TUR-2002
- FORMATO SECTUR-03-002
- Formato e5cinco (Pago RNT)
- Directorio Guías de Turistas Generales Vigentes 2014
- Directorio Guías de Turistas Especializados en Temas o Localidades Especificos de Caracter Cultural 2014
- Directorio Guías de Turistas Especializados en Actividades Especificas 2014
- Directorio Oficinas Estatales de Turismo 2014



CERTIFICACIÓN TURÍSTICA

Certificación Turística

Distintivo H

Distintivo M

**Acreditación de Guías de
Turistas**

Punto Limpio

Clic
para Ver 

ACREDITACIÓN DE GUÍAS DE TURISTAS



Dirección General de Certificación Turística

Directorio Nacional de Consultores Moderniza



DIRECTORIO NACIONAL DE EMPRESAS CON DISTINTIVO "M" VIGENTE

Aguascalientes	Baja California	Baja California Sur
Campeche	Chiapas	Chihuahua
Coahuila	Colima	Distrito Federal
Durango	Estado de México	Guanajuato
Guerrero	Hidalgo	Jalisco
Michoacán	Morelos	Nayarit
Nuevo León	Oaxaca	Puebla
Querétaro	Quintana Roo	San Luis Potosí
Sinaloa	Sonora	Tabasco
Tamaulipas	Tlaxcala	Veracruz
Yucatán	Zacatecas	





PORTAL DE DATATUR

<http://www.datatur.beta.sectur.gob.mx/SitePages/Inicio.aspx>



BIENVENIDO AL SISTEMA NACIONAL DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR TURISMO DE MÉXICO - DATATUR (Beta)

Resultados de la Actividad Turística

Consulte la última edición de Septiembre 2014.

Ver más >>

Crisol, Parque Fundidora, Monterrey Nuevo León.

ESTADÍSTICAS DEL SECTOR
TURISMO

BIBLIOTECA DIGITAL

NOTICIAS DEL SECTOR

COMITÉ TÉCNICO ESPECIALIZADO
DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS
DEL SECTOR TURISMO (CTEEEST)

PREGUNTAS FRECUENTES

Búsqueda...



OTROS ACCESOS

→ CARGA DE INFORMACIÓN

LINKS EXTERNOS



Bienvenido al nuevo portal de la Secretaría de Turismo sobre las estadísticas y cifras del sector turismo en México

En este nuevo portal, encontrará información estadística organizada sobre los aspectos más importantes de las actividades económicas vinculadas al turismo en México, como Visitantes Internacionales, Flujos Aéreos, Flujos de Cruceros, Actividades Culturales y Actividades de Alojamiento.

Principales Indicadores de Coyuntura del Sector Turismo en México en 2014

:: Cifras preliminares / Variaciones % respecto al mismo periodo del año anterior

OTROS ENLACES

NUEVOS PRODUCTOS Y PUBLICACIONES

*Certificación Turística



En la Secretaría de Turismo impulsamos a través de los Programas de Calidad la mejora continua y la excelencia en los servicios turísticos, la capacitación permanente nos permite incrementar la calidad y la satisfacción del cliente, lo cual impacta en el número de visitantes a los diversos destinos turísticos de México. Promovemos la competitividad de las empresas turísticas, con Sistemas de calidad que el Gobierno Federal reconoce a través de los Programas y Distintivos.

Aquí podrás consultar los distintivos otorgados hasta el momento...

[Consultar >>](#)

A continuación puedes ver el histórico de distintivos entregados hasta el momento



Ver
Reporte



Ver
Mapa



Descarga
en Excel



Fuente: Dirección General de Certificación Turística, Secretaría de Turismo.



Certificación Turística - Reporte



Instrucciones: Seleccione la variable de año para conocer el número de distintivos y Certificaciones que se han otorgado a cada uno de los Estados de la República.

2010

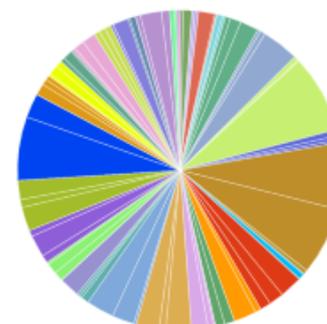
2011

2012

2013

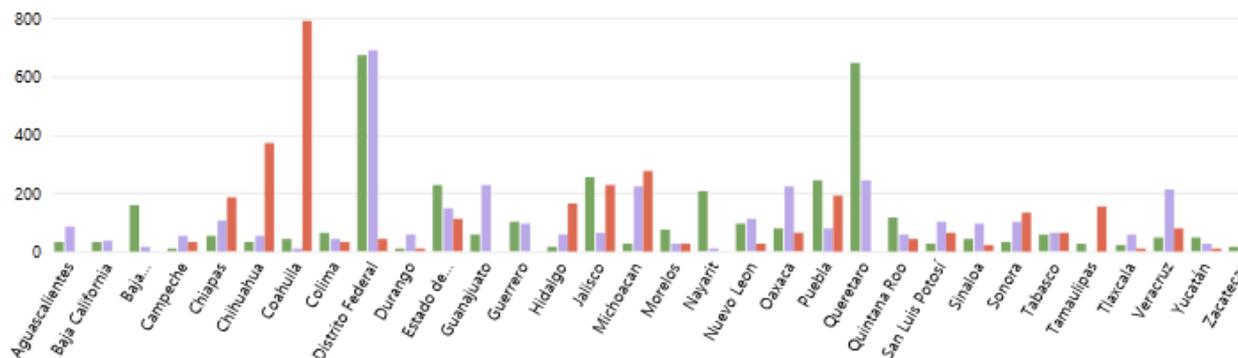
2014

Estado	▲ Distintivo "H"	Distintivo "M"	Punto Limpio	Total
Aguascalientes	34	85	0	119
Baja California	30	35	0	65
Baja California Sur	160	17	0	177
Campeche	8	54	31	93
Chiapas	51	108	184	343
Chihuahua	30	53	372	455
Coahuila	44	12	789	845
Colima	62	41	30	133
Distrito Federal	672	690	41	1,403
Durango	8	58	6	72
Estado de Mexico	226	148	109	483



Tipo

- Distintivo "H"
- Distintivo "M"
- Punto Limpio



Certificación Turística - Mapa Temático



Instrucciones: Seleccione la variable de año para conocer el número de distintivos y Certificaciones que se han otorgado a cada uno de los Estados de la República.

2010

2011

2012

2013

2014

- Tipo
- Distintivo "H"
 - Distintivo "M"
 - Punto Limpio



Cantidad
4,168

PLATAFORMA DE PROGRAMAS DE CALIDAD

www.calidad.sectur.gob.mx





VIDEOS



FORO



- ▶ Conoce la SECTUR
- ▶ Empresas con Distintivo
- ▶ Testimonios
- ▶ VisitMexico
- ▶ INAH
- ▶ Pueblos Mágicos
- ▶ Rutas de México
- ▶ Ruta hacia tu Destino
- ▶ Oficinas Estatales de Turismo

Noticias

**Programa de Renovación.-
Preguntas Frecuentes**

**VIII Taller Nacional de Actualización
para Consultores Moderniza,
Manzanillo, Colima.**

**SECTUR Promueve Apoyo en
Tecnologías**

**Mensaje del Director de
Certificación Turística**





VIDEOS



FORO



- ▶ [Conoce la SECTUR](#)
- ▶ [Empresas con Distintivo](#)
- ▶ [Testimonios](#)
- ▶ [VisitMexico](#)
- ▶ [INAH](#)
- ▶ [Pueblos Mágicos](#)
- ▶ [Rutas de México](#)
- ▶ [Ruta hacia tu Destino](#)

Noticias



Programa Manejo Higiénico de los Alimentos, Distintivo "H"

Proyectos

Generar Proyecto

Exportar Empresas

VISUALIZANDO PROYECTOS

Nota: Una vez que haya registrado empresas en su proyecto con la documentación requerida, presione el botón de la columna **Solicitar Autorización de Proyecto**.

SOLICITAR AUTORIZACIÓN: Para solicitar Autorización el Núm. de empresas registradas debe ser igual al Núm. de Empresas que indicó en la información del proyecto.

FINALIZAR PROYECTO: Para FINALIZAR un proyecto, presione el botón FINALIZAR que aparecerá automáticamente en la columna Estatus una vez que haya ha subido el Acta de Recepción de Evidencias del Interlocutor Estatal y la Tabla de Nombres para Distintivos en la sección de Evidencias Grupales.

Antes de finalizar un proyecto asegúrese de capturar las calificaciones de cada empresa y presionar el botón FINALIZAR/CERRAR en el proceso de implementación de la empresa.

Total de 1 registros. Mostrando del (1 al 1)

Show entries

Buscar Dato:
[Primera](#) [Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#) [Última](#)

[Guardar CSV](#)

[Guardar para Excel](#)

→  www.calidad.sectur.gob.mx/distintivoh/sistema-distintivo-h/  

FINALIZAR PROYECTO: Para FINALIZAR un proyecto, presione el botón FINALIZAR que aparecerá automáticamente en la columna Estatus una vez que haya ha subido el Acta de Recepción de Evidencias del Interlocutor Estatal y la Tabla de Nombres para Distintivos en la sección de Evidencias Grupales.

Antes de finalizar un proyecto asegúrese de capturar las calificaciones de cada empresa y presionar el botón FINALIZAR/CERRAR en el proceso de implementación de la empresa.

Total de 1 registros. Mostrando del (1 al 1)

Guardar CSV

Guardar para Excel

Buscar Dato:

Show entries

Num. Proyecto	Base Matriz	Nombre del Proyecto	SECTUR	UV	Tot. Emp. Aut. SECTUR	Info.	# Empresas que indicó	# Empresas Registradas	Solicitar Autorización Proyecto	Estado	Consultor H Responsable
<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>
PROY-1-2014	Base Matriz	DISTINTIVOH-DISTRITO FEDERAL-2014-1-cpc996			0		1	 (1)	Solicitar Aut.	DISTRITO FEDERAL	Sandra Rivas

Total de 1 registros. Mostrando del (1 al 1)

Show entries

Buscar Dato:

OI = Validado por Organismo Intermedio.
IN = Validado por Interlocutor.
SECTUR = Autorizada por Sector.

calidad.sectur.gob.mx/distintivoh/sistema-distintivo-h/?seccion=infoproy&num_proyecto=PROY-1-2014

Proyectos

**Exportar
Empresas**

Mostrando Información del Proyecto: **PROY-1-2014**. Formato de Fecha: yyyy/mm/dd



Regresar

A Proyectos



Empresas

Campo	Descripción
ID	1
Año	2014
Num. Proyecto	PROY-1-2014
Fecha de Inicio	<input type="text" value="0000-00-00"/>
Consultor H Responsable	Sandra Rivas
Consultor M que Implementa	Sandra Rivas
Num. Empresas	1
Pequeña	<input type="text" value="1"/>
Mediana	<input type="text" value="0"/>
Nombre Proyecto	DISTINTIVOH-DISTRITO FEDERAL-2014-1-cpc996
Estado	DISTRITO FEDERAL
Municipio	MIGUEL HIDALGO
Localidad	MIGUEL HIDALGO
Cambiar Estado	<input type="text" value="Seleccione Estado"/>
Cambiar Municipio	<input type="text" value=""/>

Calendario de Sesiones y Visitas

Al momento de registrar las fechas y horas correspondientes a las sesiones, favor de considerar las siguientes normas.

- 1) Debe programar al menos 20 horas de sesiones plenarias.
- 2) Debe programar al menos 16 horas de visitas.
- 3) La fecha de inicio del proyecto será la fecha de la sesión plenaria 1.
- 4) La fecha de término será tomada en base a la fecha de la última visita programada.

Calendarización

Descripción	Registro de fechas	Capturar Fecha Prevista	Cantidad de Horas
Fecha de registro del proyecto	28-Noviembre-2014	2014-11-28	
Diagnóstico situacional			
Capacitación (2 sesiones)	Primera sesión	fecha	Horas <input type="text" value="horas"/>
	Segunda sesión	fecha	Horas <input type="text" value="horas"/>
Implementación (3 sesiones)	Primera sesión	fecha	Horas <input type="text" value="horas"/>
	Segunda sesión	fecha	Horas <input type="text" value="horas"/>
	Tercera sesión	fecha	Horas <input type="text" value="horas"/>
Validación		fecha	Horas <input type="text" value="horas"/>
Verificación		fecha	Horas <input type="text" value="horas"/>
Emisión de distintivo		fecha	Horas <input type="text" value="horas"/>
Fecha de Inicio del Proyecto	Automática		
Fecha Final del Proyecto	Automática		

Guardar calendario

Agregar Observación o Comentario



Proyectos

**Exportar
Empresas**

VISUALIZANDO EMPRESAS DEL PROYECTO: PROY-1-2014



Regresar

A Proyectos

Cancelar Empresa

ID	SECTUR	Num. Proyecto	Razón Social
----	--------	---------------	--------------

<input type="checkbox"/>	1	PROY-1-2014	LUISA CASTILLO RODRIGUEZ
--------------------------	---	-------------	--------------------------

SECTUR = Implementación Aprobada (Seguimiento)

Proyectos

Exportar
Empresas



Regresar

[Descargar Datos](#) 

Subir Formato de Registro de Empresa Firmado por el Empresario (Formato 28)

[Ver](#)

Ningún archivo seleccionado

No hay formato

 **Subir Formato**

Número de Proyecto

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

Tipo Persona

¿Cambiar Tipo Persona?

Régimen según RFC

¿Cambiar Régimen?

CIIRP

SECTUR TIC'S



**Por su atención
¡Gracias!**

Dirección de Certificación Turística

Sandra Rivas Zúñiga
Responsable de TIC's
Schiller 138 6° Piso Chapultepec Morales,
Del. Miguel Hidalgo, México, D.F. C.P. 11570
Tel. 3003 1600 Ext. 4439
srivas@sectur.gob.mx
www.sectur.gob.mx