



Programa de Calidad Moderniza

Taller Nacional de Actualización para Consultores M 5 al 7 Septiembre de 2012 Querétaro, Querétaro



Lugar: Hotel Fiesta Inn
Dirección: Av. 05 Febrero No. 108. Col. Niños Héroes
Querétaro, Qro.
Contacto: Arminda González Loria
E-mail: arminda.gonzalez@posadas.com

Objetivo: Presentar las principales tendencias globales del turismo y perspectivas de la oferta turística actual, la importancia de implementar Sistemas de Calidad en las empresas turísticas, nuevos esquemas de financiamiento para MIPYMES Turística, nuevos elementos para el fortalecimiento del Programa y empresas, y espacio para el intercambio de experiencias en la operación y administración del Programa.

Programa de actividades

Miércoles 5 de septiembre 2012

16:00 - 17:30	Registro de Consultores M
17:30 - 19:30	<i>Reunión de integración</i>
19:30 - 20:30	<i>Coctel de bienvenida Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Querétaro</i>

Jueves 6 de septiembre 2012

Hora	Actividad	
07:00 - 09:00	<i>Desayuno libre</i>	
08:00 - 09:00	Registro de Consultores M	
09:00 - 09:30	<i>Bienvenida y exposición de motivos</i> Lic. Mauricio Salmón Franz, Secretario de Turismo de Gobierno del Estado de Querétaro Lic. Rosalinda Montemayor Romero, Directora General de Desarrollo de la Cultura Turística	
Hora	Sesión	Ponente
09:30 - 10:30	Querétaro: Caso de éxito en la promoción turística de México	Sr. Raúl Mandujano Montiel Promotor de Cultura Turística Secretaría de Turismo Gobierno del estado de Querétaro
10:30 - 11:45	Tendencias del Turismo y su vinculación con el desarrollo de las MIPYMES Turísticas	Lic. Marisol Vanegas Directora General Redes Turismo
11:45 - 12:45	La importancia y el valor de implementar Sistemas de Calidad en las MIPYMES Turísticas de México ante el mundo	Ing. Rocío Gutiérrez Dávila Consultor Comité de Productividad e Innovación Tecnológica A.C. COMPITE
12:45 - 13:00	Receso	



Programa de Calidad Moderniza

Taller Nacional de Actualización para Consultores M 5 al 7 Septiembre de 2012 Querétaro, Querétaro



Hora	Sesión	Ponente
13:00 - 14:30	La importancia del SIIMT (Sistema de inteligencia e investigación de mercados turísticos)	Lic. Victor Hugo Quintero Morales Gerente del Sistema Integral de Información de Mercados Turísticos Consejo de Promoción Turística de México CPTM
14:30 - 15:30	Lunch ofrecido por la Secretaría de Turismo	
Hora	Sesión	Ponente
15:30 - 16:45	Nuevas oportunidades y productos para el fortalecimiento del Programa y empresas Programa de Calidad Moderniza para empresas Rurales	Ing. Ricardo Rojas Wens Consultor M y Director General Rowens, S.A., de C.V.
16:45 - 17:30	Nuevas disposiciones del Sistema Nacional de Competencias y su importancia en la implementación de los Programas de Calidad de SECTUR en las empresas turísticas	Mtro. Juan Carlos Erreguerena Albaitero Coordinador General Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales CONOCER
17:30 - 19:00	Actividad Libre	
19:00 - 23:00	Recorrido turístico y cena ofrecida por la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Querétaro y la Secretaría de Turismo	



Programa de Calidad Moderniza

Taller Nacional de Actualización para Consultores M

5 al 7 Septiembre de 2012

Querétaro, Querétaro



Viernes 7 de septiembre 2012

Hora	Sesión	Ponente
09:30 - 10:45	Nuevas oportunidades y productos para el fortalecimiento del Programa y Empresas Programa de Calidad Moderniza Especializado y Complementario	Ing. Mauricio Rodríguez Martínez Consultor M y Director General LAJAPYME, S.C.
10:45 - 11:30	La importancia en la continuidad de los Programas de calidad de SECTUR a través del Fondo PYME	Lic. Victor Sandoval Rivera Director General Adjunto Dirección General de Innovación y Capacitación Subsecretaría para la PYME
Hora	Panel	Ponentes
11:30 - 12:45	Las mejores prácticas para Consultores M en la atención a MIPYMES Turísticas	Lic. Blanca Estela Galaviz López Consultor M-Nuevo León Lic. Martha Olivia López Lizárraga Consultor M-Baja California C.P. Noe Alvarez Vera Consultor M-Sinaloa Lic. Isabel Sánchez Galindo Consultor M- Sonora Moderador: Lic. Eduardo Medina García <i>Interlocutor Estatal de Turismo-Querétaro</i>
12:45 - 13:00	Receso	
13:00 - 14:00	<u>Los Proyectos Moderniza 2012</u> Sistema Operacional del Esquema Fondo PYME con recursos 2012 y su aplicación Espacio para preguntas y respuestas	Dirección General de Desarrollo de la Cultura Turística Secretaría de Turismo
Hora	Panel Espacio de los Consultores M	Responderán a los planteamientos
14:00 - 15:30	Programa de Calidad Moderniza-Distintivo M-2012 Dudas y preguntas más frecuentes....	Juan Noriega Granados Director de Modernización Turística SECTUR Dora María Castro Linares Subdirectora de Modernización Turística SECTUR Enrique Sánchez Tellez Coordinador Operativo Programa Moderniza SECTUR Ruth Zamorano Rojo Coordinador Operativo Programa Moderniza SECTUR
15:30 - 17:00	Comida ofrecida por la Secretaría de Turismo, Grupo Sustava y Consultora Mexicana	
Fin de las actividades		