

Taller Nacional de actualización de Consultores en los Programas de Calidad alineados al Sistema Nacional de Certificación Turística 2014

**del 1 al 3 de diciembre de 2014**

Lugar sede: Resort Mundo Imperial Acapulco, Diamante.  
Boulevard de las Naciones Esq. Boulevard Barra Vieja CP. 39900  
Acapulco Diamante, Guerrero.  
Tel. (744) 435 17 00  
[www.mundoimperial.com](http://www.mundoimperial.com)

*Objetivo: Actualizar y dar a conocer la nueva Política de la Administración Pública Federal del Sector Turismo, así como las nuevas herramientas de Operación de los Programas de Calidad, con el fin de impulsar la competitividad en las Mipymes del sector turístico por medio de las unidades promotoras que formarán parte fundamental del Sistema Nacional de Certificación Turística.*

## Programa

### Lunes 1 de Diciembre

<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>
16:00 - 19:00	<b>Registro de Participantes</b>
19:00 - 20:00	<b>Coctel de bienvenida Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Guerrero</b>

### Martes 2 de Diciembre

<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>
08:00 - 09:30	<b>Registro de Participantes</b>
<b>Inauguración</b>	
09:30 - 10:00	<p style="text-align: center;"><b>Inauguración del Evento</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Lic. Francisco Maass Peña, Subsecretario de Calidad y Regulación</b> <b>Dr. Sergio Salmerón Manzanares, Secretario de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Guerrero</b> <b>Dip. Laura Arizmendi Jorin, Presidenta de la Mesa Directiva del H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Guerrero de la LX Legislatura Local</b></p>
<b>Hora</b>	<b>Conferencias Plenarias</b>

10:00 - 10:30	<i>Innovación Turística</i> <b>Caso de éxito Guerrero</b>	<b>Sergio Alberto Álvarez Menéndez</b> Subsecretario de Promoción Turística Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Guerrero
<b>Hora</b>	<b>Conferencias Plenarias</b>	
10:30 - 11:00	<i>La Política Turística Nacional 2013- 2018</i> <b>“La visión estratégica del sector turístico mexicano”</b>	<b>Mónica Martínez Sarabia</b> Directora de Diseño de Programas Dirección General de Planeación Secretaría de Turismo
11:00 - 12:00	<i>Las tendencias Internacionales del Sector Turismo</i> <b>“Impulso de la innovación en la calidad de los servicios turísticos”</b>	<b>Trinidad Cortes Puya</b> Investigadora Universidad Internacional de la Rioja Consultora Internacional en Desarrollo de Negocio, Estrategia y Marketing La Rioja, España
<b>12:00 - 12:15</b>	<b>Receso</b>	
12:15 - 13:30	<i>Actividad de integración</i>	<b>Donato Mauricio Valero Dávila</b> Director General Rad Reto Aventura y Desarrollo Consultor M
13:30 - 14:00	<i>Renovación, lealtad y compromiso</i> <b>“Nuevas reglas de actuación de los Consultores en los Programas de Calidad de SECTUR”</b>	<b>Martín Vázquez Pérez</b> Director General de Certificación Turística Secretaría de Turismo
<b>14:00 - 15:30</b>	<b>Comida</b>	
<b>Panel</b>		
15:30 - 17:30	<i>Sistema Nacional de Certificación Turística</i> <b>“La evolución de los consultores de los programas de calidad a UPCSST (Unidades Promotoras de Calidad y Sustentabilidad de los Servicios Turísticos)”</b>	<b>Agustín Ibarra Almada</b> Director Consultora Valora  <b>Martín Vázquez Pérez</b> Director General de Certificación Turística  <b>Raquel Serrato Gómez</b> Directora de Normatividad del Sistema de Certificación  <b>Dora María Castro Linares</b> Directora de Certificación Turística  <b>Rodrigo Arturo Brena Illan</b> Director del Registro Nacional de Turismo  Moderador: <b>Luis Fernando Fernández Ruiz</b> Coordinador de Asesores de la Subsecretaría de Calidad y Regulación
20:00	<b>Cena ofrecida por la Secretaría de Turismo del Gobierno de la República y Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Guerrero</b>	

**Miércoles 3 de Diciembre**

<b>Hora</b>	<b>Conferencias Plenarias</b>	
9:00 - 9:30	<b>Registro de Participantes</b>	
9:30 - 10:15	<i>Marketing digital</i> <b>“Los nuevos canales de promoción y venta”</b>	<b>Fabián Díaz García</b> Director General Estratega Digital, Conciencia Digital, Signe 360
10:15 - 11:00	<i>Ética, valores y responsabilidad social del consultor</i> <b>“Mejores prácticas en Consultoría”</b>	<b>Rubén Villicaña Monroy</b> Director de Recursos Humanos Grupo Hotelero Accor México  Director General Consultora Estructura Recursos Humanos Inteligentes S.C.
<b>11:00 - 11:15</b>	<b>Receso</b>	
11:15 - 12:00	<i>Estándares de Competencia CONOCER</i> <b>“Las nuevas competencias para consultores”</b>	<b>Carlos León Hinojosa</b> Director General Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)
12:00 - 12:45	<i>El turismo, sector clave INADEM</i> <b>“Estrategias para la elaboración de proyectos”</b>	<b>Edna Patricia Romero</b> Asesor Coordinación General de Planeación Estratégica, Evaluación y Seguimiento Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM)

**Conferencias Simultáneas**

	<b>Consultores H y PL</b>	<b>Consultores M</b>
12:45 - 13:30	<p>Avances de la revisión y actualización de la NMX-605- NORMEX-2004</p> <p><b>Antonio Muñoz Trejo</b> Gerente de Normalización Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación S.C. (NORMEX)</p>	<p>Proyecto de Normalización de los Programas de Calidad Moderniza, Moderniza Especializado, Ecoturístico y Punto Limpio SECTUR-IMNC</p> <p><b>Lilibeth Gutiérrez Hernández</b> Directora de Normalización Turística Dirección General de Normalización y Calidad Regulatoria Secretaría de Turismo</p>

**Conferencias Simultáneas**

	<b>Consultores H y PL</b>	<b>Consultores M</b>
13:30 - 14:15	<p>Herramienta tecnológica (Plataforma) del Programa Manejo Higiénico de alimentos y Bebidas, Distintivo H</p> <p><b>Lina Isabel Chávez Palomares</b> Subdirectora de Certificación Turística <b>Sandra Rivas Zuñiga</b> Responsable de TIC de la DGCT <b>Oscar Mauricio Betancourt Martínez</b> Responsable Programa Manejo Higiénico de Alimentos Distintivo "H"</p>	<p>Dispositivo virtual y aplicaciones para las empresas Moderniza - Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM)</p> <p><b>Enrique E. de la Garza Sánchez</b> Director General Consultora Mexicana</p>

14:15 - 14:30	<b>Clausura del evento</b>	
14:30 - 16:00	<b>Comida Libre</b>	
16:00 - 18:00	<b>Visita técnica de formación vivencial a cargo de la Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Guerrero</b>	
18:00	<b>Fin de las actividades Regreso de los participantes a sus destinos de origen</b>	